



Stiftung Maria-Ward-Schule

Staatlich anerkannte Realschule und staatlich anerkanntes berufliches Gymnasium
und genehmigtes allgemeines Gymnasium in freier Trägerschaft für Mädchen

Mensamax Infobrief

Sehr geehrte Eltern, sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens und Kioskverkaufes setzen wir die Software von Mensamax ein. Im Folgenden werden Ihnen die Details erläutert:

Wie kann ich mich in Mensamax einloggen?

Bitte gehen Sie unter <https://mensahaus.de> auf die Internetseite von Mensamax. Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Projekt **HG2557** Einrichtung **MWS** Freischaltcode lautet: **5623**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig unterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich auch ein neues Passwort zusenden lassen. Bitte dazu E-Mail an mensamax@mws-hg.de

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 4,50 Euro angeboten. Weiterhin ist auch nur ein Salat mit Nachtisch für 3,50 Euro erhältlich.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen. Mittagessen An- und Abmeldungen können täglich bis **7:00** Uhr vorgenommen werden. Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Damit die bargeldlose Abrechnung erfolgen kann und die Ausgabekräfte an der Essensausgabe sehen, ob und welches Essen bestellt wurde, muss sich jeder Essensteilnehmer an der Ausgabetheke ausweisen. Dieses geschieht mittels des Legitimationsmediums CHIP. Der Chip kann in der Buchhaltung oder dem Sekretariat gekauft werden. Die Chip-Pfandkosten i. H. v. 5,00 € werden Ihrem Mensamax-Konto belastet und bei Rückgabe des Chips, dem Konto wieder gutgeschrieben.

Pausenverkauf

Mit dem Chip können auch Speisen im Pausenverkauf erworben werden. Über Ihren Mensamax Account können Sie einsehen, was im Pausenverkauf gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.



Stiftung Maria-Ward-Schule

Staatlich anerkannte Realschule und staatlich anerkanntes berufliches Gymnasium
und genehmigtes allgemeines Gymnasium in freier Trägerschaft für Mädchen

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres Mensamax-Kontos sorgen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen das Lastschriftverfahren, die Überweisung und die Bargeld Einzahlung (in der Buchhaltung oder im Sekretariat) zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Um an der Essensversorgung teilnehmen zu können, müssen Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen, indem Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren zustimmen, Bitte tragen Sie hierzu in Mensamax unter Meine Daten >> Kontodaten, zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein und stimmen Sie anschließend unter Meine Daten >> Lastschrifteinstellungen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschrift wird jeweils zum Ende des aktuellen Monates ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genau abzubuchenden Betrages werden Sie dann künftig per E-Mail informiert, sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse unter Meine Daten > angegeben haben.

Bitte beachten Sie, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bitte überweisen Sie einen Start-Erstbetrag in Höhe von 65,00 Euro als Sollkontostand. Künftig wird Ihrem Konto dann der Betrag abgebucht, der diesen Betrag wieder auffüllt, damit immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist. (Bsp. 20 Schul-/Essenstage/Monat á 4,50€ = 90,00€) Den Sollkontostand können Sie jederzeit entsprechend anpassen/erhöhen. Dazu genügt eine Mail an mensamax@mws-hg.de

Überweisung

Für die Schulverpflegung über Mensamax bitte ausschließlich die hier angegebenen Kontodaten verwenden!

Stiftung Maria-Ward-Schule IBAN: DE89 5125 0000 0001 1647 67

Bitte als **Verwendungszweck** immer Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Jede Schülerin hat ihren eigenen Benutzernamen und somit ihren eigenen Verwendungszweck, bei mehreren Kindern bitte mehrere Überweisungen tätigen.



Stiftung Maria-Ward-Schule

Staatlich anerkannte Realschule und staatlich anerkanntes berufliches Gymnasium
und genehmigtes allgemeines Gymnasium in freier Trägerschaft für Mädchen

Bargeldeinzahlung

In der Buchhaltung oder im Sekretariat können Sie Ihr Mensakonto auch mit Bargeld aufladen. Wir bitten jedoch, nur glatte Geldbeträge in Scheinen einzuzahlen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) können anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie bei Ihrem Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Die im Pausenverkauf getätigten Einkäufe fallen nicht unter das BuT.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um eine Verlängerung. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Buchhaltung vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Für weitere Fragen schreiben Sie bitte an mensamax@mws-hg.de

Viele Dank

Ihr Mensamax Admin-Team der MWS

3/3